

UTRZYMAJ SWÓJ CERTYFIKAT Z POMOĆĄ AUDYTU ZDALNEGO SGS

SGS

TWÓJ PARTNER CERTYFIKACYJNY W TYM TRUDNYM CZASIE

W czasie obecnego globalnego kryzysu zdrowotnego SGS jest nadal Twoim partnerem w zakresie oceny zgodności. Jako lider w badaniach, certyfikacji i inspekcji, szybko i skutecznie dostosowujemy się, aby zminimalizować zakłócenia w dostarczaniu usług dla naszych klientów. Nasza technologia i doświadczenie pozwoliły nam kontynuować działalność, zapewniając w razie potrzeby opcje zdalnego audytu. Globalna produkcja i aktywność gospodarcza zwolniły, ale się nie zatrzymały. Wiele firm nadal funkcjonuje, na wszystkich kontynentach. Posiadamy odpowiednie narzędzia oraz zatwierdzenia akredytacyjne abyś mógł utrzymać swoje certyfikaty.

AUDYT ZDALNY

Audyt zdalny jest przeprowadzany częściowo lub całkowicie poza audytowaną lokalizacją za pomocą aplikacji telefonicznych i/lub komputerowych. Audyt będzie się składał ze wszystkiego, co zwykle obejmuje audyt na miejscu. Pracownicy, którzy zgodnie z planem audytu podlegają audytowi, powinni być dostępni w zaplanowanych dla nich częściach audytu. Także najwyższe kierownictwo powinno być dostępne w zaplanowanych dla niego częściach audytu, w tym w spotkaniu otwierającym oraz zamykającym.

JAK DZIAŁAJĄ AUDYTY ZDALNE

Szczegóły dotyczące konkretnego audytu mogą się różnić, ale ogólny proces prawdopodobnie będzie wyglądał następująco:



ZDALNE TECHNIKI AUDYTOWE SGS

W każdym przypadku nasi eksperci techniczni zalecą odpowiednią metodę dla danego audytu. Wymagane będzie stałe połączenie internetowe. Przed rozpoczęciem spotkania upewnij się, że sygnał nie ma zakłóceń i może obsługiwać konferencję internetową. Jeśli połączenie zostanie zerwane podczas audytu, audytor skontaktuje się z Tobą w celu ponownego połączenia.

DOSTĘPNE MOŻLIWOŚCI OBEJMUJĄ:

APLIKACJA DO ZDALNEGO AUDYTU QIIQ

SGS QiiQ to aplikacja do zdalnego audytu, która łączy bezpośrednio audytowany zespół z audytorem SGS, niezależnie z jakiego miejsca na świecie pracują obie strony. Audytowani mogą wchodzić w interakcje z audytorem i udostępniać potrzebne informacje w czasie rzeczywistym.

INTERNETOWE ROZWIĄZANIA KONFERENCYJNE

Nasze zdalne audyty mogą też być przeprowadzone za pośrednictwem różnych popularnych programów do konferencji internetowych, takich jak Skype i Microsoft Teams. Podczas planowania audytu zdalnego nasz zespół wsparcia zaleci, który system będzie najbardziej efektywny w konkretnym przypadku.



PRZYGOTOWANIE DO AUDYTU ZDALNEGO

Przed rozpoczęciem audytu musisz być przygotowany, aby zapewnić audytorowi wszystko, czego może potrzebować, a więc m.in.:



1. KLUCZOWY PERSONEL

Wyznaczony personel będzie musiał być dostępny podczas całego audytu.

Najwyższe kierownictwo powinno być przygotowane na obecność podczas spotkań otwierającego i zamykającego, a także o różnych porach podczas audytu, jeśli pojawią się pytania.



2. DOKUMENTACJA

Audytor prawdopodobnie poprosi o przesłanie pocztą elektroniczną różnych dokumentów, aby można je było zdalnie przejrzeć, w tym plany oraz zapisy z audytów wewnętrznych, protokoły ze spotkań oraz ustalone działania kierownictwa, reklamacje, rejestry niezgodności, wszelkie dokumenty dotyczące kluczowych procesów, itd.



3. DOSTĘPNOŚĆ LOKALIZACJI

Niektóre standardy i procesy certyfikacji mogą wymagać obejrzenia audytowanej lokalizacji. Jeśli tak jest w Twoim przypadku, dopilnuj by na miejscu był ktoś, kto oprowadzi audytora przez placówkę za pomocą kamery internetowej lub w telefonie. Szczegóły techniczne zostaną omówione i ustalone przed rozpoczęciem audytu.



4. POŁĄCZENIE INTERNETOWE

Do przeprowadzenia audytu zdalnego konieczne będzie połączenie WIFI.

Przed rozpoczęciem audytu przetestuj aplikację lub system konferencyjny i zapoznaj się z ich funkcjami.

Nasz zespół wsparcia w razie potrzeby służy pomocą.

TO MUSISZ WIEDZIEĆ

Co się stanie, jeśli audyt zdalny nie obejmie wszystkich wymagań lub mój audyt jest audytem certyfikującym lub recertyfikującym?

Postaramy się wykonać zdalnie jak największą część audytu. W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie w pełni zweryfikować skuteczności systemu zarządzania i z tego powodu nie jesteśmy w stanie ukończyć całego audytu zdalnie (jest to bardziej prawdopodobne w przypadku audytu recertyfikującego), SGS zorganizuje późniejsze przeprowadzenie działań na miejscu.

W stosownych przypadkach SGS może tymczasowo przedłużyć ważność certyfikatu o maksymalnie sześć (6) miesięcy na podstawie pozytywnego wyniku audytu zdalnego, a następnie przeprowadzić audyt na miejscu przed wygaśnięciem certyfikatu, aby potwierdzić zgodność z wymaganiami.

POZOSTAJEMY DO DYSPOZYCJI

Rozumiemy, że jest to trudny czas, dlatego jesteśmy tutaj, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące utrzymania certyfikacji.



www.sgs.pl



+48 22 329 22 93



pl.certyfikacja@sgs.com

SGS